

**ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS
PÚBLICOS DO LEGISLATIVO, EM CONFORMIDADE COM A LEI
FEDERAL Nº 13.460/2017 E PORTARIA Nº 119/2026**

Aos quatro dias do mês de março do ano de dois mil e vinte e seis às 09h30, reuniram-se na Sala das Comissões os membros do Conselho de Usuários dos Serviços Públicos do Legislativo, em conformidade com a Lei Federal nº 13.460/2017 e o Portaria nº 119/2026, senhores: Sra. Luciana Auxiliadora Rodrigues Arantes, Sra. Laura Karolyne Borges Pinto Costa, Sra. Vanuza Rodrigues de Jesus Galiciani, Sra. Mayara Rosane da Cruz Oliva, Sra. Rosana Pitanga, Sra. Raquel Dausacker Miranda e Sr. Robson Alencar da Silva.

Por motivo de força maior não estiveram presentes para a posse Sra. Vereadora Katiuscia Manteli Andrade de Toledo e o Sr. Vereador Dilermário do Vale Alencar que serão empossados oportunamente junto com os membros suplentes representantes dos usuários dos serviços públicos/cidadãos.

Participaram da reunião a Excelentíssima Presidente da Câmara Municipal de Cuiabá, vereadora Paula Calil, a Secretária de Informação e Transparência Sra. Glória Beatriz Casali.

A reunião foi aberta pela ilustre presidente, senhora Vereadora Paula Calil, que iniciou a narrativa esclarecendo a importância da instituição do Conselho de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos aqui no âmbito do poder legislativo, por ser conhecida como a casa das leis, onde os cidadãos vem em busca de apoio institucional. Observou que a Lei 13.460/2017, em seus artigos 18 a 20 aduz que a participação dos usuários no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços públicos será feita por meio do Conselho de Usuários, que são dotados das seguintes atribuições:

- I - acompanhar a prestação dos serviços;
- II - participar na avaliação dos serviços;
- III - propor melhorias na prestação dos serviços;

- IV - contribuir na definição de diretrizes para o adequado atendimento ao usuário; e
- V - acompanhar e avaliar a atuação do ouvidor.

Após, a vereadora Paula Calil reforçou as boas-vindas a todos e falou sobre os conselhos do município e a participação dos servidores do Legislativo nestes conselhos. Mencionou sobre o respeito aos princípios da Administração Pública, Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência, para se garantir a ética, transparência e bom uso dos recursos públicos, bem como, exaltou a importância da criação do presente conselho e parabenizou a todos os conselheiros.

Em seguida, a presidente foi convidada a formalizar **o Termo de Posse de todos os Membros**, nesse momento foi lido o presente Termo e informado que: *“Os conselheiros ora empossados comprometem-se a exercer suas atribuições com responsabilidade, ética, zelo e observância aos princípios constitucionais da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, atuando de forma consultiva no acompanhamento, avaliação e proposição de melhorias dos serviços públicos prestados pelo Poder Legislativo Municipal.”*

Na sequência, a presidente Paula Calil, reconheceu que esse conselho será fundamental para o avanço da transparência que é de suma importância para construção de uma Câmara mais aberta e transparente, reforçando seu compromisso com o conselho.

Ademais, exaltou os serviços dos membros do conselho, lembrando a todos que essa é uma função nobre, não remunerada e de grande relevância para a sociedade.

Em seguida a Presidente Paula Calil passou a palavra para cada membro titular e seus respectivos suplentes para fazerem uso e tecer suas considerações individuais enquanto membros.

Por fim, a palavra voltou à presidente que aproveitou a oportunidade para agradecer a todos os conselheiros e servidores envolvidos, informou estar muito confiante nos trabalhos deste Conselho.

Nada mais havendo a deliberar, eu Laura Karolyne Borges Pinto Costa, membro do conselho, mandei lavrar a presente ata que segue assinada pelos presentes.

Cuiabá, 04 de março de 2026

Paula Calil
Presidente da Câmara Municipal de Cuiabá

Katiuscia Manteli Andrade de Toledo
1ª Secretária da Câmara Municipal de Cuiabá

Dilermário do Vale Alencar
Vereador da Câmara Municipal de Cuiabá

Luciana Auxiliadora Rodrigues Arantes
Membro do conselho de defesa dos usuários da Câmara Municipal de Cuiabá

Laura Karolyne Borges Pinto Costa
Membro do conselho de defesa dos usuários da Câmara Municipal de Cuiabá

Vanuza Rodrigues de Jesus Galiciani
Membro do conselho de defesa dos usuários da Câmara Municipal de Cuiabá

Mayara Rosane da Cruz Oliva
Membro do conselho de defesa dos usuários da Câmara Municipal de Cuiabá

Raquel Dauzacker Miranda
Membro do conselho de defesa dos usuários da Câmara Municipal de Cuiabá

Rosana Pitanga
Membro do conselho de defesa dos usuários da Câmara Municipal de Cuiabá

Robson Alencar da Silva
Membro do conselho de defesa dos usuários da Câmara Municipal de Cuiabá

Glória Beatriz Casali
Membro do conselho de defesa dos usuários da Câmara Municipal de Cuiabá